

TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI

CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI

GENEL:

1. Kullanmakta olduğunuz www.kobimatik.com.tr web sitesi üzerinden elektronik ortamda satın alma ve sipariş verme işini gerçekleştirdiğiniz takdirde, size sunulan Paket A (İş Fikrini Test Et), Paket B (Herkes İçin Fizibilite), Paket C (KOSGEB İş Planı (Çevrimiçi)), Paket D (KOSGEB İş Planı (Çevrimdışı)) ve Paket E (KOSGEB Danışmanlık) kapsamında verilen hizmetleri, ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.

2. Alıcılar, satın aldıkları hizmet ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.

3. Hizmet işlerinde ise hizmetin verileceği tarih aralıkları sözleşmenin ilgili kısımlarında yer alınan tarihlere uyulacağını her iki taraf kabul eder. Hizmetin mücbir sebepler dışında verilememesi durumunda ise satıcı aldığı bedeli alıcıya 30 gün içinde iade eder. Web sitesinde yer alan Paket A (İş Fikrini Test Et), Paket B (Herkes İçin Fizibilite), Paket C (KOSGEB İş Planı (Çevrimiçi)), Paket D (KOSGEB İş Planı (Çevrimdışı)) ve Paket E (KOSGEB Danışmanlık) kapsamında sunulan hizmetleri ifade eder.

4. Satın alınan veya sipariş verilen Paket A (İş Fikrini Test Et), Paket B (Herkes İçin Fizibilite), Paket C (KOSGEB İş Planı (Çevrimiçi)), Paket D (KOSGEB İş Planı (Çevrimdışı)) ve Paket E (KOSGEB Danışmanlık) kapsamında yer alan hizmetler www.kobimatik.com.tr web sitesinde belirtilen şartlara uygun olarak alıcıya sunulmak zorundadır.

5. Satın alınan hizmetin satılmasının imkansızlaşması durumunda, satıcı bu durumu öğrendiğinden itibaren 3 gün içinde yazılı olarak alıcıya bu durumu bildirmek zorundadır. 30 gün içinde de toplam bedel Alıcı'ya iade edilmek zorundadır.

SATIN ALINAN ÜRÜN BEDELİ ÖDENMEZ İSE:

6. Alıcı, satın aldığı paketin/hizmetin bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının hizmet ile ilgili yükümlülüğü sona erer.

KREDİ KARTININ YETKİSİZ KULLANIMI İLE YAPILAN ALIŞVERİŞLER:

7. Ürün/hizmet/Paketin teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya ödenmez ise, Alıcı, sözleşme konusu ürünü/hizmeti 3 gün içerisinde masrafları (transfer) karşılığında gideri SATICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade etmek zorundadır.

ÖNGÖRÜLEMİYEN SEBEPLERLE ÜRÜN/HİZMET SÜRESİNDE TESLİM EDİLEMEZ İSE:

8. Satıcı'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve hizmet gerçekleştirilemez ise, durum Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, kredi kartı ile yaptığı ödemeyi iptal ederse, bu iptalden itibaren 30 gün içinde ürün/hizmet bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.

ALICININ ÜRÜNÜ KONTROL ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

9. Alıcı, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış, eksik hizmet vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti/ paketi kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan paket/ mal/hizmetin hasarsız/eksiksiz ve sağlam olduğu kabul edilecektir. ALICI ,

Teslimden sonra mal/hizmeti özenle korunmak zorundadır. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmadan fatura iade edilmelidir.

CAYMA HAKKI:

10. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerin iadesi Yönetmelik gereği mümkün değildir. Paket A (İş Fikrini Test Et), Paket B (Herkes İçin Fizibilite), Paket C (KOSGEB İş Planı (Çevrimiçi) elektronik ortamda anında ifa edileceğinden bu paketlerin iadesi mümkün değildir. Paket D (KOSGEB İş Planı (Çevrimdışı) ve Paket E (KOSGEB Danışmanlık) hizmetlerinde ise ödeme yapıp satıcıya işin başlaması için gerekli bilgileri verdikten sonra satıcının işe başlaması durumunda iade söz konusu değildir.

11.SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİŞİM BİLGİLERİ:

ŞİRKET

ADI/UNVANI: PMC PROJE ÜRETİMİ DANIŞMANLIK TARIM ÇEVRE KALKINMA TEKNOLOJİLERİ VE STRATEJİLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ADRES: Oğuzlar Mahallesi İlhami Soysal Sokak 20/10 Balgat- Çankaya/ANKARA

EPOSTA: ayhan@pmcproje.com - pmcproje@gmail.com

TEL: 0312 473 75 34

FAKS: 0312 473 75 33

CAYMA HAKKININ SÜRESİ:

12.Alıcı, satın aldığı eğer bir hizmet ise, bu 14 günlük süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz.

13.Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI' ya aittir.

14.Cayma hakkının kullanılması için 14 (on dört) günlük süre içinde SATICI' ya iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması şarttır.

CAYMA HAKKININ KULLANIMI:

15. 3. kişiye veya ALICI' ya teslim edilen hizmetin faturası, (İade edilmek istenen hizmetin faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)

İADE KOŞULLARI:

16. SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI'ya iade etmekle yükümlüdür.

17. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER:

18.ALICI'nın isteği veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ve geri gönderilmeye müsait olmayan, iç giyim alt parçaları, mayo ve bikini altları, makyaj malzemeleri, tek kullanımlık ürünler, çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan mallar, ALICI'ya teslim edilmesinin ardından ALICI tarafından ambalajı açıldığı takdirde iade edilmesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler, teslim edildikten sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler, Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlara ilişkin mallar, Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar, ile ses veya görüntü kayıtlarının, kitap, dijital içerik, yazılım programlarının, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazlarının, bilgisayar sarf malzemelerinin, ambalajının ALICI tarafından açılmış olması halinde iadesi Yönetmelik gereği mümkün değildir. Ayrıca Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin cayma hakkının kullanılması da Yönetmelik gereği mümkün değildir.

19.Kozmetik ve kişisel bakım ürünleri, iç giyim ürünleri, mayo, bikini, kitap, kopyalanabilir yazılım ve programlar, DVD, VCD, CD ve kasetler ile kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit vb.) iade edilebilmesi için ambalajlarının açılmamış, denenmemiş, bozulmamış ve kullanılmamış olmaları gerekir.

TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

20.ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyânını ödeyeceğini kabul eder.

ÖDEME VE TESLİMAT

24.Banka Havalesi veya EFT (Elektronik Fon Transferi) yaparak, Ziraat Bankası, Çukurambar Şubesi TR650001001937545208845002 IBAN numaralı hesabımıza (TL) herhangi birine yapabilirsiniz.

25.Sitemiz üzerinden kredi kartlarımız ile, Her türlü kredi kartınıza online tek ödeme ya da online ödeme imkânlarından yararlanabilirsiniz. Online ödemelerinizde siparişiniz sonunda kredi kartınızdan tutar çekim işlemi gerçekleşecektir.